



I. Adatkezelő megnevezése

Cégnév: Helyben a Jövőnk Szövetkezet
Székhely: 4400 Nyíregyháza, Egyház u. 7. 3/20
Adószám: 27478617-2-15
Cégjegyzékszám: 15 02 051006
Képviseli: Palicz Ildikó

II. Adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az ügyfelek személyes adatainak kezelésére az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- Az Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, hatályos szövege: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=HU>
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.), hatályos szövege: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1100112.TV>
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, hatályos szövege: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700155.TV>
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény, hatályos szövege: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A0800048.TV>

III. A kezelt adatokra vonatkozó információk

A kezelt adatok körét, célját, a kezelés időtartamát és jogalapját, valamint a kezelés módját a tájékoztató végén található mellékletek tartalmazzák

IV. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

a. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

Az Ön által megadott személyes adatokhoz az Adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá a feladataik teljesítése érdekében. Adatkezelő az Ön személyes adatait jelen szabályzat mellékletében rögzített alvállalkozóknak továbbíthatja. Adatkezelő csak kivételes esetekben adja át a mellékletben fel nem sorolt adatkezelőnek, állami szervnek, hatóságnak, pl. bírósági eljárás során hivatalos megkeresésre.

b. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az Ön által megadott személyes adatokat a 2. sz. mellékletben megjelölt tárhely szolgáltató szerverein tárolja. A tárhely szolgáltató megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a feldolgozásra átadott személyes adatokat jogosulatlan hozzáféréstől vagy megváltoztatástól.

V. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

a. Az Ön hozzáférési joga

Ön, mint jogosult hozzáférhet személyes adataihoz.

Ha azt kéri, hogy az Adatkezelő visszajelzést adjon arra vonatkozóan, hogy kezeli-e a személyes adatait, az Adatkezelő köteles tájékoztatást adni, az alábbiakra vonatkozóan:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli.

Az Ön azon joga, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e (vagy sem) a személyes adatait,

- az Önre vonatkozó személyes adatokra terjed ki;

- nem terjed ki az anonim adatokra;
- nem terjed ki a nem Önre vonatkozó személyes adatokra; és
- magában foglalja az egyértelműen az Önhöz kapcsolható álnevesített adatokat.

Az Adatkezelő az Ön kérésére hozzáférést és másolatot biztosít a személyes adataihoz. Ha Ön további/ismételt másolatot kér a személyes adatairól, az Adatkezelő észszerű díjat számíthat fel a kérés teljesítésével összefüggésben felmerülő adminisztratív költségek megfizetésére, mely díjat Ön fog viselni.

Ön az Adatkezelő által kezelt személyes adatait az alábbi linkre történő kattintással tudja lekérni:

<https://amiboltunk.hu/index.php?route=information/personaldata>

b. Az Ön helyesbítéshez való joga

Ön jogosult a személyes adatai helyesbítésére.

E joga

- nem terjed ki az anonim adatokra;
- az Önre vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- nem terjed ki a nem Önre vonatkozó személyes adatokra; és
- magában foglalja az egyértelműen Önhöz kapcsolható álnevesített adatokat.

Az Adatkezelő az Ön kérése alapján megfelelően javítja vagy kiegészíti személyes adatait. Az Adatkezelő az Ön személyes adatainak helyesbítéséről tájékoztatja a személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek). Az Adatkezelő azonban nem tájékoztatja a címzetteket a személyes adatok helyesbítéséről, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

Ön az adatai helyesbítését a weboldal kapcsolatfelvételi oldalán kezdeményezheti:

<https://amiboltunk.hu/index.php?route=information/contact>

c. Az Ön törléshez való joga

Bizonyos feltételek esetén Ön jogosult a személyes adatai törlésére. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az Ön személyes adatait, amennyiben

- az Adatkezelő kezeli e személyes adatokat, és
- Ön a személyes adatai törlését kéri, és
- a személyes adatok nem szükségesek azon célokra, amelyekre az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az Ön személyes adatait, ha

- az Adatkezelő kezeli az Ön személyes adatait, és
- Ön a személyes adatai törlését kéri, és
- Ön visszavonja a hozzájárulását, amin az adatainak kezelése alapul, és
- nincs más jogalap az Ön adatainak további kezelésére.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az Ön személyes adatait, ha

- az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és
- Ön tiltakozik az ellen, hogy az Adatkezelő kezeli a személyes adatait, és
- az ilyen személyes adatok kezelését megalapozó jogszerű ok nem élvez elsőbbséget az Ön tiltakozásával szemben.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az Ön személyes adatait, ha

- Ön a személyes adatai törlését kéri, és
- az ilyen adatok Adatkezelő általi kezelése nem jogellenes, vagy
- a törlés kötelező a hatályos törvények értelmében, vagy
- az Ön adatait az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában gyűjtik.

Az Adatkezelő az Ön személyes adatainak törléséről tájékoztatja a személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek). Az Adatkezelő azonban nem tájékoztatja a címzetteket a személyes adatok törléséről, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

Ön az adatai törlését az alábbi linkre történő kattintással tudja kérni:

<https://amiboltunk.hu/index.php?route=information/personaldata>

d. Az Ön joga az adatkezelés korlátozásához

Ön kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását. Az Ön joga a személyes adatai kezelése korlátozásának kérése vonatkozásában

- nem terjed ki az anonim adatokra;
- az Önre vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- nem terjed ki a nem Önre vonatkozó személyes adatokra; és
- magában foglalja az egyértelműen az Önhöz kapcsolható álnevesített adatokat.

Az Adatkezelő korlátozza az Ön személyes adatainak kezelését arra az időszakra, amely alatt ellenőrzi az ilyen adatok pontosságát, ha Ön a személyes adatai kezelésének korlátozását kéri és Ön vitatja az ilyen adatok pontosságát. Az Adatkezelő korlátozza az Ön személyes adatainak kezelését, ha Ön olyan adatok kezelésének korlátozását kéri, amelyek kezelése jogellenes, és Ön ellenzi az ilyen adatok törlését. Az Adatkezelő korlátozza az Ön személyes adatainak kezelését, ha

- Ön a személyes adatai kezelésének korlátozását kéri, és
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége ezekre az adatokra az adatkezelése céljából, és
- Ön az adatait jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli.

Az Adatkezelő korlátozza az Ön személyes adatainak kezelését, ha

- Ön tiltakozik az olyan személyes adatai kezelése ellen, amik szükségesek az Adatkezelő jogos érdekei céljából, és
- Ön annak visszaigazolására vár, hogy az Ön személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelésére van jogszerű ok, amely nem élvez elsőbbséget az Ön tiltakozásával szemben.

Az Adatkezelő az Ön személyes adatai kezelésének korlátozásáról tájékoztatja a személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek). Az Adatkezelő azonban nem tájékoztatja a címzetteket az ilyen korlátozásról, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne. Ha az Adatkezelő korlátozza az Ön személyes adatainak kezelését, akkor

- tárolhatja az ilyen személyes adatokat,
- az Ön hozzájárulása alapján kezelheti az ilyen személyes adatokat,
- kezelheti a személyes adatokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy valamely személy jogainak megvédéséhez.

e. Az Ön adathordozhatósághoz való joga

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ez akadályozná (ahol technikailag lehetséges) azt az adatkezelőt, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik. Az Ön adathordozhatósághoz való joga

- nem terjed ki az anonim adatokra;
- az Önre vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- nem terjed ki a nem Önre vonatkozó személyes adatokra; és
- nem terjed ki az egyértelműen álnevesített adatokra.

f. Az Ön kérelmének ügyintézési határideje

Az Adatkezelő az Önt a fentiek szerint megillető jogosultságokra vonatkozó kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül válaszol.

g. Az Ön panaszának benyújtásához való joga

Ha Ön úgy véli, hogy a jogait megsértették, az Adatkezelő azt javasolja, hogy kezdeményezzen egyeztetést az Adatkezelővel közvetlen kapcsolatfelvétel útján. Ha az ilyen egyeztetés nem vezet eredményre vagy ha Ön nem kíván részt venni ilyen tevékenységben, a bírósághoz vagy a NAIH-hoz fordulhat. Bírósági eljárás kezdeményezése esetén dönthet úgy, hogy az eljárást a lakcíme vagy lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt indítja meg.

A NAIH kapcsolati adatai a következők: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: www.naih.hu

h. Adatkezelő jelen tájékoztató módosításaihoz való joga

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa a jelen tájékoztatót. Az Adatkezelő minden esetben a vonatkozó jogszabályok szerint tájékoztatja az ügyfeleket az ilyen módosításokról.

VI. Cookie-k

A Sütik (cookie-k) rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig marad a számítógépen, amíg a felhasználó le nem törli azt. Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat [kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek] csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni.

A felhasználó hozzájárulását nem igénylő sütik esetében a honlap első látogatása során kell tájékoztatást nyújtani. Nem szükséges, hogy a sütikre vonatkozó tájékoztató teljes szövege megjelenjen a honlapon, elegendő, ha a honlap üzemeltetői röviden összefoglalják a tájékoztatás lényegét, és egy linken keresztül utalnak a teljes körű tájékoztató elérhetőségére.

A hozzájárulást igénylő sütik esetében a tájékoztatás kapcsolódhat a honlap első látogatásához is abban az esetben, ha a sütik alkalmazásával együtt járó adatkezelés már az oldal felkereséséve megkezdődik. Amennyiben a süti alkalmazására a felhasználó által kifejezetten kért funkció igénybeviteléhez kapcsolódóan kerül sor, akkor a tájékoztatás is megjelenhet e funkció igénybeviteléhez kapcsolódóan. Ebben az esetben nem szükséges az, hogy a sütikre vonatkozó tájékoztató teljes szövege megjelenjen a honlapon, elegendő egy rövid összefoglaló a tájékoztatás lényegéről, és egy linken keresztül utalás a teljes körű tájékoztató elérhetőségére.

A honlapon a sütik alkalmazásáról a látogatót tájékoztatni kell. Ezen tájékoztatóval az Adatkezelő biztosítja, hogy a látogató a honlap információs társadalommal összefüggő szolgáltatásainak igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy az Adatkezelő mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az igénybe vevővel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is.

VII. Alkalmazott cookie-k

Az Adatkezelő tájékoztatja felhasználóit, hogy a Weboldala és aloldalai látogatottságának méréséhez és látogatóinak viselkedésének figyeléséhez, statisztikák készítéséhez és hirdetései eredményességéhez Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programokat használja. A hivatkozott programok a felhasználó számítógépén ún. cookie-kat helyeznek el, melyek felhasználói adatokat gyűjtenek. A weboldalra látogatók (Érintettek) engedélyezik az Adatkezelő részére a Google Analytics, Google Remarketing, 3 AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programok használatát. Egyben hozzájárulnak felhasználó viselkedésük figyeléséhez, követéséhez és a programok által nyújtott minden szolgáltatás igénybeviteléhez az Adatkezelő részére. Mindezek mellett a felhasználónak lehetősége van bármikor a cookie-k adatrögzítését és adattárolást a jövőre vonatkozóan letiltani a lentiek szerint. Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programok beállításai és használata teljes mértékben megfelelnek az adatvédelmi hatóság követelményeinek. A Google tájékoztatása szerint a Google Analytics főleg első féltől származó cookie-k segítségével jelenti a webhelyén létrejött látogatói interakciókat. Ezek a cookie-k csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítenek. A böngészők nem osztják meg a saját cookie-kat a domainek között.

a. Google Analytics

Az Adatkezelő a Google Analytics programot elsősorban statisztikai előállításához használja, többek között méri vele kampányai eredményességét. A program használatával az Adatkezelő főként arról szerez információt, hogy hány látogató kereste fel Weboldalát, és a látogatók mennyi időt töltöttek a Weboldalon. A program felismeri a látogató IP címét, ezért tudja követni, hogy a látogató visszatérő vagy új látogató-e, továbbá követhető, hogy a látogató milyen utat tett meg a Weboldalon és hova lépett be.

b. Google Remarketing

Az Adatkezelő a Google Remarketing program használatával a Google Analytics megszokott adatai mellett a DoubleClick cookie adatait is gyűjti. A DoubleClick cookie révén lehet használni a remarketing szolgáltatást, amely elsősorban biztosítja azt, hogy a Weboldalra látogatók később szabad Google hirdetési felületeken az Adatkezelő hirdetésével találkozzanak. Az Adatkezelő a Google Remarketing programot igénybe veszi online hirdetéseikhez. Az Adatkezelő hirdetéseit külső szolgáltatók-például a Google- is megjelenítik internetes webhelyeken. Az Adatkezelő és külső szolgáltatók, például a Google, saját cookie-kat (például a Google Analytics cookie-jait) és harmadik féltől származó cookie-kat (például a DoubleClick cookie-t) használnak együttesen a felhasználók által a Weboldalon tett korábbi látogatások alapján történő tájékozódásra, illetve a hirdetések optimalizálására és megjelenítésére.

c. Google AdWords konverziókövetés

A Google AdWords konverziókövetés célja, hogy az Adatkezelő mérni tudja az AdWords hirdetések hatékonyságát. Ezt a felhasználó számítógépén elhelyezett cookie-k segítségével teszi, amely 30 napig létezik, és nem gyűjt személyes adatokat.

d. Facebook Remarketing

Az Adatkezelő a Facebook remarketing pixelét használja a Facebook-hirdetések hatékonyságának növelésére, ún. remarketing lista építése céljából. Így a Weboldal meglátogatása után külső szolgáltató - például a Facebook - internetes webhelyeken hirdetéseket jeleníthet meg. A remarketing listák nem alkalmasak személyazonosításra. A látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják.

VIII. Cookie-k letiltása

Ha a cookie beállításait szeretné kezelni, vagy letiltani a funkcióról, azt a saját felhasználói számítógépéről megteheti böngészőjében. Ez az opció a böngésző eszköztáráról függően található meg a cookie-k/süтик/követési funkciók elhelyezései menüpontban, általában azonban az Eszközök > Beállítások > Adatvédelem beállításai alatt állíthatja be, milyen követési funkciókat engedélyez/tilt le a számítógépén. Azok a felhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásukról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. 5 Ha le szeretné tiltani az Analytics webes tevékenységét, keresse fel a Google Analytics letiltó oldalát, és telepítse a bővítményt böngészőjéhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

1. sz. melléklet
A kezelt adatok köre

#	Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kik férhetnek hozzá az adatokhoz	Tárolás módja	Tárolás helye	Tárolás időtartama
1	Név	Termék értékesítése, számlázás	Szerződés teljesítéséhez, vagy a szerződés megkötését megelőző lépésekhez szükséges	Cégjegyzésre jogosultak, értékesítési feladatokkal megbízott munkatársak	Elektronikusan	Tárhelyszolgáltató szerverei	A 2017. évi CL. Törvény szerint
2	Név	Direkt marketing üzenetek küldése (hírlevél)	Hozzájárulás	Cégjegyzésre jogosultak, értékesítési feladatokkal megbízott munkatársak	Elektronikusan	Hírlevél kezelő szerverei	Érintett a hozzájárulást visszavonta, vagy a cél megvalósul (az adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott feltételek beállta esetén)
3	Lakcím	Termék értékesítése, számlázás, kiszállítás	Szerződés teljesítéséhez, vagy a szerződés megkötését megelőző lépésekhez szükséges	Cégjegyzésre jogosultak, értékesítési feladatokkal megbízott munkatársak	Elektronikusan	Tárhelyszolgáltató szerverei	A 2017. évi CL. Törvény szerint
4	Email cím	Termék értékesítése, számlázás, kiszállítás	Hozzájárulás	Cégjegyzésre jogosultak, értékesítési feladatokkal megbízott munkatársak	Elektronikusan	Tárhelyszolgáltató szerverei	Érintett a hozzájárulást visszavonta, vagy a cél megvalósul (az adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott feltételek beállta esetén)
5	Email cím	Direkt marketing üzenetek küldése (hírlevél)	Hozzájárulás	Cégjegyzésre jogosultak, értékesítési feladatokkal megbízott munkatársak	Elektronikusan	Hírlevél kezelő szerverei	Érintett a hozzájárulást visszavonta, vagy a cél megvalósul (az adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott feltételek beállta esetén)
6	Telefonszám	Termék értékesítése, számlázás, kiszállítás	Hozzájárulás	Cégjegyzésre jogosultak, értékesítési feladatokkal megbízott munkatársak	Elektronikusan	Tárhelyszolgáltató szerverei	Érintett a hozzájárulást visszavonta, vagy a cél megvalósul (az adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott feltételek beállta esetén)

2. sz. melléklet

Adattovábbítások nyilvántartása

#	Időszak	Címzett	Személyes adatok köre	Egyéb adatok	Megjegyzés
1	folyamatos	ShopRenter.hu Kft. 4028 Debrecen Kassai út 129.	Név, szállítási és számlázási cím, telefonszám, email	vásárolt termékek, igénybe vett szolgáltatások, vásárlás összege	Tárhely szolgáltatás
2	folyamatos	Wolt Delivery Magyarország Kft., 1085. Budapest Salétrom utca 4. földszint	Név, szállítási és számlázási cím, telefonszám, email	vásárlás összege	Futárszolgálat
3	folyamatos	GLS General Logistics Systems Hungary Csomag- Logisztikai Kft. 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.	Név, szállítási és számlázási cím, telefonszám, email	vásárlás összege	Futárszolgálat
4	folyamatos	Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest Dunavirág utca 2-6.	Név, szállítási és számlázási cím, telefonszám, email	vásárlás összege	Futárszolgálat
5	folyamatos	Barion Payment Zrt. 1117 Budapest Irinyi József utca 4- 20. 2. emelet	Név, email cím	vásárlás összege	online fizetés
6	folyamatos	KBOSS.hu Kft. 1031 Budapest Záhony utca 7/D.	Név, számlázási cím email cím	vásárlás összege, vásárolt termékek megnevezése	online számlázás
7	folyamatos	SalesAutopilot Kft. 1089 Budapest Golgota u. 3.	Név, email cím	vásárolt termékek	hírlevél kezelő hozzájárulás alapján