



# Általános szerződési feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre és nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk. Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://www.amiboltunk.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: <https://www.amiboltunk.hu/aszf> és letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható ugyanezen a linken keresztül.

## I. A Szolgáltató adatai

|                               |                                                            |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Cégnév:                       | Helyben a Jövőnk Szövetkezet                               |
| Székhely:                     | 4400 Nyíregyháza, Egyház u. 7. 3/20                        |
| Levelezési cím:               | 4400 Nyíregyháza, Zrínyi Ilona u. 2.                       |
| Adószám:                      | 27478617-2-15                                              |
| Cégjegyzékszám:               | 15 02 051006                                               |
| Nyilvántartásba vevő hatóság: | Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága                        |
| Képviseli:                    | Palicz Ildikó                                              |
| Telefonszám:                  | +36307254832                                               |
| Email cím:                    | <a href="mailto:info@amiboltunk.hu">info@amiboltunk.hu</a> |
| Bankszámlaszám:               | 10918001-00000122-44700000                                 |

## II. A Tárhelyszolgáltató adatai

|              |                                                            |
|--------------|------------------------------------------------------------|
| Cégnév:      | Shoprenter Kft.                                            |
| Székhely:    | 4028 Debrecen, Kassai út 129.                              |
| Telefonszám: | +3612345012                                                |
| Email:       | <a href="mailto:info@shoprenter.hu">info@shoprenter.hu</a> |
| Weboldal:    | <a href="http://www.shoprenter.hu">www.shoprenter.hu</a>   |

## III. Fogalmak

**Áru:** A Webshop kínálatában lévő értékesítésre szánt termék: élelmiszer, tisztítószer, kozmetikum, háztartási eszköz

**Felhasználó:** Olyan természetes, jogi személy vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

**Fogyasztó:** Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Fogyasztói szerződés:** Olyan szerződés, melyben a vevő fogyasztóként van definiálva.

**Szabályzat:** Jelen dokumentumban meghatározott szerződéses feltételek összessége.

**Szállító:** Termékek házhoz, vagy csomagátvételi pontra történő szállítását végző jogi személy, futárcég.

**Szolgáltató:** Jelen webshopon keresztül a Felhasználó részére szolgáltatást nyújtó, azzal Fogyasztói szerződést kötő természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet.

**Tárhelyszolgáltató:** Webshop internetes működtetésére alkalmas eszközöket birtokló vállalkozás.

**Vállalkozás:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

**Webshop:** A Tárhely szolgáltató birtokában lévő infokommunikációs eszközökön futtatott programkód, mely termékek interneten keresztüli értékesítését teszi lehetővé.

#### **IV. Jelen ÁSZF hatálya, módosítása**

A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF részben vagy egészben történő módosítására. A legújabb ÁSZF módosításról rövid felhívás formájában a nyitó oldalon tájékoztatja a Szolgáltató a Webshop látogatóit, illetve felhasználóit. ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba és a módosítás közzétételét követően a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével a Webshop látogatója, illetve felhasználója elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a hatályos módosított ÁSZF rendelkezéseit.

#### **V. Alapvető rendelkezések**

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a Fogyasztó és a Vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen Szabályzat 2024. július 1. napjától, visszavonásig és/vagy módosításig hatályos. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot, amennyiben ezt jogszabályváltozás és/vagy hatósági döntés és/vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja azzal, hogy ez nem eredményezheti jelen Szabályzat lényeges módosítását. A módosított Szabályzat rendelkezéseit a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni. Felhasználók a Webshop használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a használattal kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett Webshopra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a Webshopnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a Webshopon történő rendelés leadására.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Webshop, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a Webshop terjesztésének tekintetében. Tilos a Webshopon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

#### **VI. Regisztráció és vásárlás**

Felhasználó a Webshopon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Webshopon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul. Felhasználó a regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

#### **VII. Megvásárolható termékek köre és árai**

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt ÁFÁ-t, de nem tartalmazzák a házhoz szállítás, utánvét díját.

A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk, minden esetben a termékleírás tartalmazza a termék jellemzőit. A weboldalon megjelentetett termékkép és termékleírás eltérése esetén a termékleírás tartalma az irányadó (azaz a termékleírás szerinti termék vásárolható meg). A termékről készült képet illusztrációként és a vásárlók pontosabb tájékoztatása érdekében jeleníti meg a Szolgáltató. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak. Amennyiben Szolgáltató a Webshopon akciós árat tüntet fel, úgy teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webshop felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Fogyasztó elállhat vásárlási szándékától.

#### **VIII. Rendelés menete**

Felhasználó a Webshopon történő regisztráció nélkül is böngészhet a termékek között, a kosárba is rakhatja azokat, de a vásárlás csak regisztrált Felhasználóknak megengedett. A belépési oldal és a Regisztráció a jobb felső sarokban lévő figurára kattintva érhető el,

ahonnan a regisztrációs oldal a „Hozz létre saját fiókot” linkre kattintva töltődik be. Regisztráció érvényes email cím, jelszó, vezeté- és keresztnév, valamint telefonszám megadásával lehetséges. A regisztrációt követően a vásárlás azonnal megkezdhető.

A kívánt terméket a termékkártyán vagy a részletes termékdoldalon lévő „Kosárba” gombbal helyezheti a Kosárba. A kosár tartalma a jobb felső sarokban lévő kosár ikonra kattintva bármikor megtekinthető. A kosár tartalma a fizetési folyamat megkezdéséig bármikor módosítható, termékek helyezhetők bele és törölhetők, valamint az egyes termékek darabszáma is módosítható a készlet erejéig. A kosár továbbá mutatja a termékek bruttó végösszegét is.

A pénztár folyamat (checkout) a kosárból kiindulva a „Tovább a pénztárba” gombra kattintással indítható el.

- az Elérhetőség oldalon a szállítási cím megadható
- a Szállítás oldalon a Felhasználó a szállítási módok közül választhat
- a Fizetés oldalon a fizetési módok közül választhat, valamint a számlázáshoz szükséges adatokat adhatja meg
- az Összegzés oldalon a megrendelés adatait ellenőrizheti a véglegesítés előtt

Az összegző oldalon az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával és a „Megrendelem” gombra történő kattintással a Felhasználó a megrendelését véglegesíti.

## IX. Szállítási módok

A Webshopban megrendelt termékek feladásáról és a kiszállítás időpontjáról a Felhasználót emailben tájékoztatjuk. A szállítás várható határideje a megrendelés felek általi véglegesítésétől számított várhatóan 3-7 nap (kivéve a Wolt Drive azonnali kiszállítást). Amennyiben a Felhasználó a kiszállítást megjelölt napon kéri, köteles ezt egyértelműen a megrendelés során a „Megjegyzések” rovatban kérni, dátum szerint (naptári év, hónap nap) megjelölve. Amennyiben a Vásárló a fentiekől eltérően határozza meg a Megjelölt napot (tehát nem a megrendelés véglegesítésétől számított 5. és 10. nap közötti időben) a Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a hibás kérelmet figyelmen kívül hagyja, és az általa általánosan meghatározott időben szállítson. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy előre nem látható akadály, vagy rendelési túlerheltség miatt (például ünnepi időszakok) nem tudja a szállítást a Megjelölt napon teljesíteni. Erre az esetre a Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a megjelölt napot követően teljesítse a szállítást a Fogyasztó értesítése mellett, vagy egyéb szállítási napot egyeztessen vele.

Felhasználó a Webshopon történő vásárláskor az alábbi átvételi módok közül választhat:

- Személyes, bolti átvétel
- Házhoz szállítás Wolt Drive futárszolgálattal
- Házhoz szállítás MPL futárszolgálattal

### a. Személyes, bolti átvétel

A megrendelés véglegesítését követően a megrendelt termékek – nyitvatartási időben – akár 1 óra múlva személyesen is átvehetők a MiBoltunk üzletében az alábbi címen:

A MiBoltunk  
Nyíregyháza  
Zrínyi Ilona u. 2.

Nyitvatartási idők:

H-P: 7.00 – 18.00  
Szo: 8.00 – 13.00  
V: zárva

Amennyiben a megrendelés a fentebb megadott nyitvatartási időn kívül jön létre, úgy a rendelés legkorábban a következő nyitvatartási idejű napon a nyitást követő 1 óra múlva vehető át. Az átvételi jogosultság igazolásához Szolgáltató a megrendelés számát kéri a Felhasználótól. Ha ez nem áll rendelkezésre, úgy a Szolgáltató a Felhasználó személyes adataival kísérli meg a rendelés beazonosítását. Amennyiben a Felhasználó által megadott adatokkal a rendelés nem azonosítható be egyértelműen, úgy a Szolgáltató a megrendelt termékek átadását megtagadhatja mindaddig, amíg a Felhasználó nem ad meg olyan adatot, melyből a rendelés egyértelműen kikövetkeztethető. A megrendelt termékeket – amennyiben a Felhasználó másképp nem rendelkezik és azt jelzi a rendelés leadásakor – Szolgáltató a megrendelést követő 48 óráig tartja foglaltságban a bolti készleten a Felhasználó részére. Ezen idő letelte után a befoglalt termékeket Szolgáltató felszabadítja és jogosult más részére értékesíteni. Ilyen esetekben ha a megrendelt termékeket a Felhasználó előre kifizette, úgy a Szolgáltató helyettesítő termékeket ajánl az eredetileg megrendelt helyett. Amennyiben a Felhasználó ezt nem fogadja el, a Szolgáltató az eredeti fizetési móddal megegyezően visszafizeti az át nem adott termékekért kifizetett összeget. A visszatérítés határideje 30 nap, mely a választott fizetési módtól függően változhat.

Személyes átvétel esetén a boltban is van lehetőség készpénzes és bankkártyás fizetésre.

### b. Házhoz szállítás Wolt Drive futárszolgálattal

A MiBoltunk nyitvatartási ideje alatt (ld. előző pont) lehetőség van azonnali kiszállításra a Wolt Drive futárszolgálat segítségével. Ez a szállítási lehetőség olyan időpontokban nem elérhető, amikor a bolt zárva van. Figyelembe véve a megrendelt termékek összekészítési idejét is, biztonsági okokból a zárás előtti utolsó órában már nem veszünk fel ilyen típusú rendelést. A Wolt Drive szállítási mód kiválasztásakor a rendszer azonnal lekérdezi az elérhetőségeket és kiírja a várható szállítási időt. Ez általában nem több, mint 1 óra. Amennyiben Felhasználó ezt a szállítási módot szeretné választani, úgy a vásárlás teljes összegét kártyás fizetéssel előre ki kell egyenlíteni.

### c. Házhozállítás MPL futárszolgálattal

A megrendelés véglegesítését követően a megrendelt termékeket összekészítjük és átadjuk a Szállító részére, melyről a Felhasználót emailben tájékoztatjuk. Ezt követően a Szállító emailben értesíti a Felhasználót, melyben megjelöli a kézbesítés várható dátumát és idejét, valamint megadja a szállítmány csomagszámát. A csomagküldemény státuszát a csomagszám megadásával a <https://www.posta.hu/nyomkovetes/nyitooldal> weboldalon lehet nyomon követni. Az MPL Futárszolgálat magyarországi címre általában 2 munkanap alatt juttatja el a küldeményt. Szolgáltató nem felelős a Szállító késedelmes teljesítéséért, amennyiben azt bizonyíthatóan időben átadta részére.

Amennyiben a kiszállítás azért sikertelen, mert a Felhasználó nem tudta átvenni a csomagot, úgy Szállító a sikertelen kézbesítésről emailben értesíti, valamint tájékoztatja, hogy a kiszállítást megadott időpontban ismételten megkísérli. Szállító a csomag címzetthez való eljuttatását összesen kétféle alkalommal kísérli meg, ezután automatikusan postán maradó lesz a csomag, ahol 5 napig őrzik és erről emailt és SMS-t is küld a rendeléskor megadott elérhetőségre. MPL futárszolgálatos szállítás megkezdését minden esetben csak a pénzügyi teljesítés után kezdjük el, utánvétre nincs lehetőség.

MPL szállítás esetén a szállítási díjak a csomag súlyától függően sávosan alakulnak:

0 - 5 kg: 3275 Ft/csomag

6 - 15 kg: 4330 Ft/csomag

16 - 30 kg: 6505 Ft/csomag

## X. Fizetési módok

Felhasználó a megrendelés ellenértékét a következő módokon egyenlítheti ki:

- Banki átutalás (előre utalás)
- Online bankkártyás fizetés Barionnal
- Fizetés a boltban készpénzben vagy bankkártyával (csak bolti átvétel esetén)

### a. Banki átutalás (előre utalás)

Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló emailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.

Az átutaláshoz szükséges adatok:

Helyben a jövőnk Szövetkezet

Unicredit Bank Hungary Zrt.

10918001-00000122-44700000

A közleményben kérjük feltüntetni a megrendelés számát.

### b. Online bankkártyás fizetés Barionnal

Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül. A kiválasztott áruk megrendelése után a Felhasználót a rendszer a Barion weblapjára irányítja, ahol az általa használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával.

A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Felhasználónak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "fizetés bankkártyával" felíratra kattintson, majd a Barion fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát és háromjegyű biztonsági kódját

megadja. A Barion a VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro és American Express típusú kártyákat fogadja el, továbbá támogatja az Apple Pay és a Google Pay fizetési módokat.

A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonnyítandó vásárláshoz.

Sikertelen tranzakció esetén a Barion hibaüzenetben közli a hiba okát.

## **XI. A megrendelések feldolgozása és teljesítés**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon nyitvatartási időben, 07:00-18:00 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időintervallumon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben a megrendelés a nyitvatartási időn kívül érkezik, az a következő munkanapon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő a visszaigazolástól számított 5 munkanap. Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató termékek tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a termékek átvételére köteles. Ha az eladó vállalja a termékek Fogyasztóhoz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a Fogyasztóra, amikor a Fogyasztó vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a termékeket. A kárveszély a Szállítónak történő átadásakor átszáll a Fogyasztóra, ha a Szállítót a vevő bízta meg, feltéve, hogy a Szállítót nem a Szolgáltató ajánlotta. Felek eltérő megállapodásának hiányában a Szolgáltató a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Felhasználó rendelkezésére bocsátani a termékeket. Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt kitűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, helyettesítő terméket felajánlani, amelyet ha a Felhasználó nem fogad el, akkor az általa fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

## **XII. Elállás joga**

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában Fogyasztó jogosult az elállás jogát gyakorolni a termék kézhez vételétől számított 14 napos határidő leteltét követő 12 hónapig. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejárta követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a Szállítótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát. A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, Szolgáltató nem vállalja a termékek visszaküldésének költségét. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli. Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak. A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

A fogyasztó elállása esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli. Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címen leadni. Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi. A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését. A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a mellékelt adatlap segítségével), telefonon, vagy akár személyesen is. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Fogyasztó Szolgáltató részére. A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.

Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerint Fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

#### a. Elállási jog gyakorlásának a menete

Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségein jelezheti vagy a nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával. A nyilatkozat-mintát a <https://amiboltunk.hu/custom/helybenajovonk/image/data/docs/Elallasi-nyilatkozat-minta.docx> oldalon tudja letölteni. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A Szolgáltató azonban nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

### XIII. Jótállás, szavatosság, hibás teljesítés

Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

#### a. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## b. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

### c. Eljárási rend szavatossági igény esetén

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el. A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával). A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §). A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

## XIV. Panaszkezelés rendje

Webshopunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a megadott telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja. Felhasználó a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <https://kormanyhivatalok.hu/>

A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van a területileg illetékes békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét a <https://bekeltetes.hu/udvozlo> oldalon találja.

### **Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Elnök: Dr. Gőbölös Réka

Honlap cím: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

E-mail cím: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu); [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu)

### **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.

Telefonszáma: (46) 501-090

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

### **Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

Honlap cím: [www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)



**Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Elnök: Dr. Horváth Péter Károly  
Honlap cím: [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

**Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Elnök: Dr. Csapó Csilla  
Honlap cím: [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)  
E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.  
Telefonszáma: (96) 520-217  
Elnök: Dr. Bagoly Beáta  
Honlap cím: [www.bekeltetesgyor.hu/hu](http://www.bekeltetesgyor.hu/hu); [www.gymsmkik.hu/bekelteto](http://www.gymsmkik.hu/bekelteto)  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)

**Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt  
Honlap cím: [www.hmbekeltetes.hu](http://www.hmbekeltetes.hu)  
E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

**Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.  
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81  
Telefonszáma: (1) 792-7881  
Elnök: Dr. Nadrai Géza  
Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu); [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes. A Fogyasztó panasa esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybevétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében: Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <https://ecas.ec.europa.eu/> Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

## **XV. Vegyes rendelkezések**

Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

## **XVI. Adatvédelem**

A Webshop adatkezelési tájékoztatója elérhető a

[https://amiboltunk.hu/custom/helybenajovonk/image/data/docs/Adatkezelesi\\_tajekoztato.pdf](https://amiboltunk.hu/custom/helybenajovonk/image/data/docs/Adatkezelesi_tajekoztato.pdf) oldalon

Nyíregyháza, 2024. július 1.